|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 2**  | Комунальний заклад«Центр надання соціальних послуг»Миколаївської сільської ради52744 с. Миколаївка, пров. Водний, буд. 2Контактний телефон:0999619512електронна пошта:snspmykolaivska@ukr.netПрийомні години:Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год;Пт. з 8.00-16.00перерва: 12.00-13.00 |
| **Про надання соціальної послуги соціальний супровід сімей** **(осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах**  |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | Комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | Послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб’єкта, що надає соціальну послугу |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | Не більше ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | Сім’ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | Безоплатно за індивідуальним планом |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | [**ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ  соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах**](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16)  (наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 року № 318, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.04.2016 року № 621/28751). https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text |
| ***8.*** | ***Підстави для припинення надання послуги*** | - досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/ мінімізація сім’єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;- закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;- зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;- систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей. |