|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 3**  | Комунальний заклад«Центр надання соціальних послуг»Миколаївської сільської ради52744 с. Миколаївка, пров. Водний, буд. 2Контактний телефон:0999619512електронна пошта:snspmykolaivska@ukr.netПрийомні години:Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год;Пт. з 8.00-16.00перерва: 12.00-13.00 |
| **КОНСУЛЬТУВАННЯ** |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім’ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім’ї. |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | - при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;- при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);- при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом. |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | - при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;- при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);- при вуличному консультуванні - у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час. |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково. |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | Особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | Безоплатно |
| ***7.***  | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | [Державний стандарт соціальної послуги консультування](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#n13),  (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін’юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання). |