|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 9** | | Комунальний заклад  «Центр надання соціальних послуг»  Миколаївської сільської ради  52744 с.Миколаївка,  пров. Водний, буд. 2  Контактний телефон:  0999619512  електронна пошта:  snspmykolaivska[@ukr.net](mailto:mirnetercentr@ukr.net)  Прийомні години:  Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год;  Пт. з 8.00-16.00  перерва: 12.00-13.00 |
| **ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)** | | |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | | Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту. | |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | | подання письмової заяви отримувача соціальної послуги / його законного представника суб’єкту | |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | | Соціальна послуга надається:  у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу;  за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації). | |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | | За потребою | |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | | Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту/спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва | |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | | безоплатно | |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | | [Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#n13), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17.08.2016  року № 892  https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text | |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | | Суб’єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги. | |