|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |  **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  **№ 9**  | Комунальний заклад«Центр надання соціальних послуг»Миколаївської сільської ради52744 с.Миколаївка, пров. Водний, буд. 2Контактний телефон:0999619512електронна пошта:snspmykolaivska@ukr.netПрийомні години:Пн.-Чт. з 8.00 до 17.00 год;Пт. з 8.00-16.00перерва: 12.00-13.00 |
| **ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)** |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту. |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | подання письмової заяви отримувача соціальної послуги / його законного представника суб’єкту |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | Соціальна послуга надається:у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу;за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації). |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** |  За потребою |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту/спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва |
| ***6.***  | ***Умови надання послуги*** | безоплатно |
| ***7.***  | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | [Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації)](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#n13), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17.08.2016  року № 892https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | Суб’єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги. |